



**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE BARRA DE SANTANA/PB**

**2026**



**MESA DIRETORA DA CÂMARA MUNICIPAL DE BARRA DE SANTANA/PB**

**BIÊNIO 2025-2026**

**Presidente:** David Abílio Barbosa

**Vice- Presidente:** Ademaiton Alves Barbosa

**1º Secretário:** Márcio Freitas de Macena

**2º Secretária:** Sandra Leal Moura



**A Carta de Serviços**, estabelecida pela Lei N° 13.460/2017 tem como intuito inicial dar uma maior ênfase e transparência aos serviços que são disponibilizados pelo poder público, bem como as informações que estão disponíveis para os cidadãos sobre os serviços prestados por a Câmara Municipal e quais suas maneiras de acesso, a exemplo do empenho com papéis essenciais, a destaque do comprometimento e aptidão em relação ao atendimento público.

A Carta de Serviços ao Usuário apresenta padrões de eficácia, eficiência e qualidade dos serviços, expressando o dever que tem em servir os cidadãos que buscam os serviços da Câmara Municipal, com compromisso e clareza. Atua além do meio informativo, como também na participação ativa dos cidadãos em meio ao acompanhamento e fiscalização social.

O fornecimento de informações sucintas, acessíveis e de fácil compreensão acerca dos serviços públicos é necessário para que a Carta de Serviços habilite os cidadãos a efetivarem seus direitos e poderem serem assistidos de fato pela qualidade dos serviços. Nesse sentido, a Carta de Serviços ao Usuário da Câmara Municipal de Barra de Santana/PB é um método imprescindível para impulsionar a efetividade da Transparência Pública, da participação ativa e da evidência dos serviços e do acesso ao Poder Legislativo Municipal.



## Ouvidoria e Serviços de Acesso a Informação

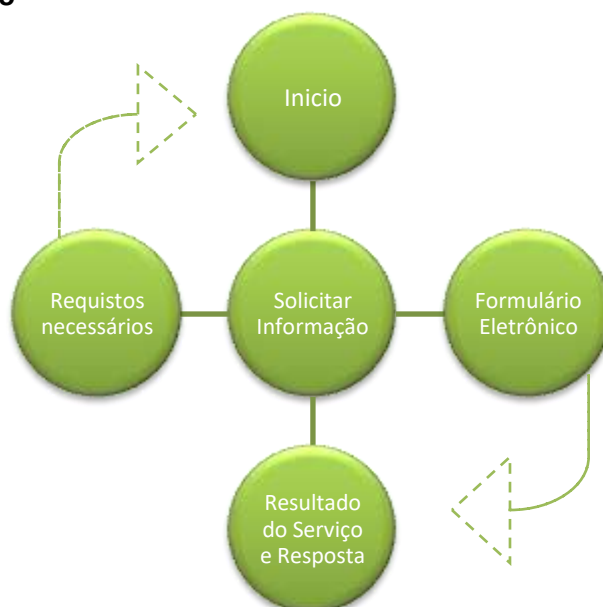
A Câmara Municipal de Barra de Santana/PB exerce de maneira eficaz o Serviço de Informação ao Cidadão, aonde recebe dúvidas, sugestões, reclamações e elogios dos cidadãos, atendendo os interesses da população em busca de favorecer o contato entre ambos.

### Requisitos

- Acessar a página inicial da Câmara em <https://www.camarabarradesantana.pb.gov.br/>
- Clicar no ícone de Ouvidoria na parte de informativos ou e-SIC localizado na página inicial na aba Transparência
- Preencher o formulário eletrônico e enviar

Na necessidade de um pedido presencialmente o cidadão pode se dirigir ao endereço da unidade física do Sic da Câmara Municipal.

### Etapas do Serviço





## Portal da Transparência

Detalhamento do Serviço: O portal da Transparência é um instrumento de acompanhamento do cidadão que permite o acesso da gestão pública, onde possibilita que qualquer pessoa, física ou jurídica, realize consultas em geral como folha de pagamento, receitas e despesas e demais atos oficiais.

**Requisitos:** Acesso à Internet.

**Documentos:** Não necessita.

**Informações para Acesso:** Através do endereço <https://www.camarabarradesantana.pb.gov.br/> e após clicando no ícone de nome Portal da Transparência, inserido na página inicial.

**Etapas para processamento do serviço:** Imediato.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço:** Imediato.

**Forma de prestação do serviço:** Através de <https://www.camarabarradesantana.pb.gov.br/portal-da-transparencia/>



## **Site Institucional**

Detalhamento do Serviço: Permite o acompanhamento das atividades desempenhadas pelo Poder Legislativo, como a apresentação de Notícias, Informações Institucionais, dos Parlamentares, das Comissões e das Atividades Legislativas.

**Requisitos:** Acesso à internet.

**Documentos:** Não necessita.

**Informações para Acesso:** Online através do endereço <https://www.camarabarradesantana.pb.gov.br/>

**Etapas para processamento do serviço:** Imediato.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço:** Imediato.

**Forma de prestação do serviço:** Através de <https://www.camarabarradesantana.pb.gov.br/>



## **Pesquisa de Satisfação**

**Detalhamento do Serviço:** A Pesquisa de satisfação é um questionário eletrônico usado para avaliar a satisfação da população quanto a qualidade da prestação dos serviços no âmbito legislativo, para que possa propor melhorias sobre os serviços avaliados de acordo com as respostas.

**Requisitos:** Acesso à internet.

**Documentos:** Não é necessário.

**Informações para Acesso:** Online através do endereço <https://www.camarabarradesantana.pb.gov.br/>

**Etapas para processamento do serviço:** Imediato.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço:** Imediato.

**Forma de prestação do serviço:** Através de <https://www.camarabarradesantana.pb.gov.br/> página inicial do site clicando no na pesquisa de Satisfação, dentro do Menu de Transparência da página inicial.